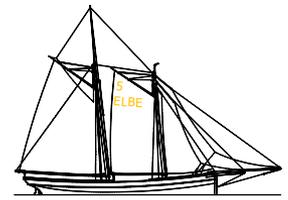


Was ist die SoKo?

Auf der Mitgliederversammlung im Frühjahr 2017 haben wir über die schlechte Einnahmesituation des letzten Jahres gesprochen.

Daraufhin haben wir die Arbeitsgruppe „SoKo Elbe“ gestartet. Wir treffen uns regelmäßig an Bord oder bei der Stiftung Hamburg Maritim.

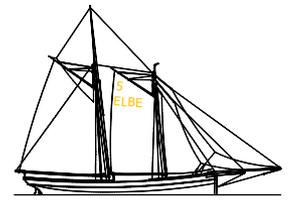
Ziel der „SoKo Elbe“ ist, den Lotsenschoner bekannter zu machen, so dass mehr Charterfahrten oder Karten für Törns verkauft werden.



Wir von der „SoKo“ ...

... entscheiden nicht, sondern entwickeln Ideen und Vorschläge,
sind in regelmäßigem Kontakt mit der Vereinsleitung, der Stiftung
HH Maritim und dem Charterbüro.

Jeder, der Lust hat, kann mitmachen!



Die „Soko Elbe“ macht weiter!

Wir halten Euch auf dem Laufenden!

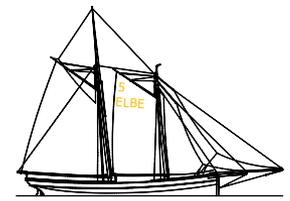
Jeder kann mitmachen:

Anregungen oder Ideen > gern mailen an

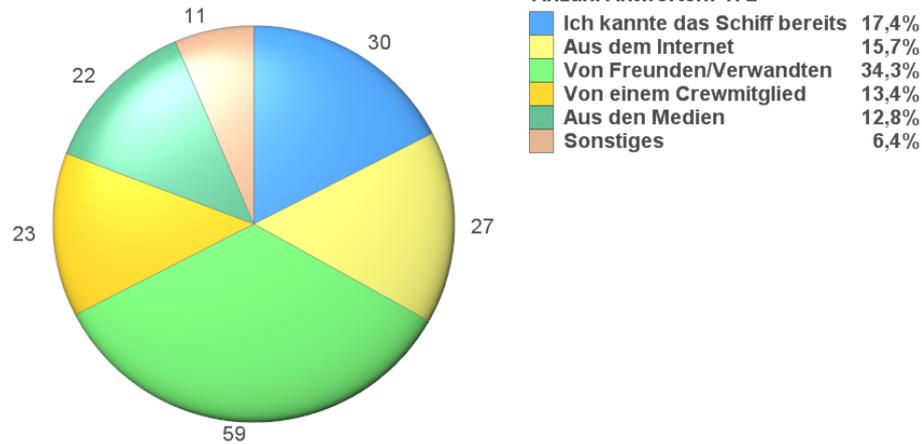
P.Volquardsen@gmx.de

Aufnahme in den Soko-Verteiler
und / oder kommt zu den Soko-Treffen

Auswertung Gästefragebogen



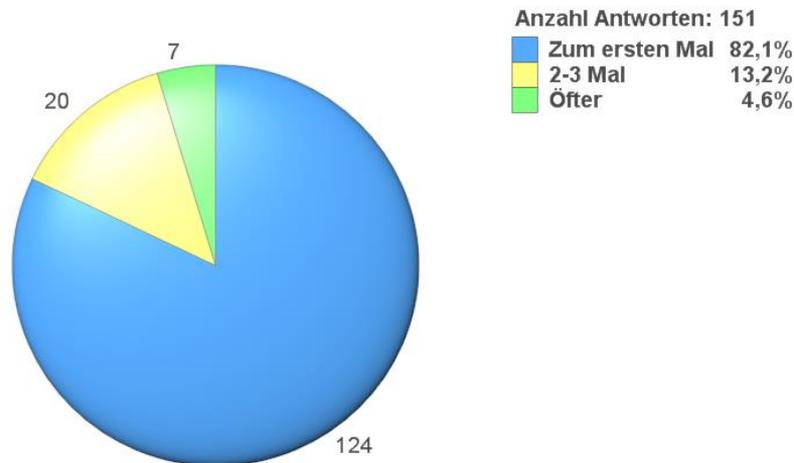
Frage 1: Wie haben Sie vom Lotsenschoner No.5 ELBE erfahren?



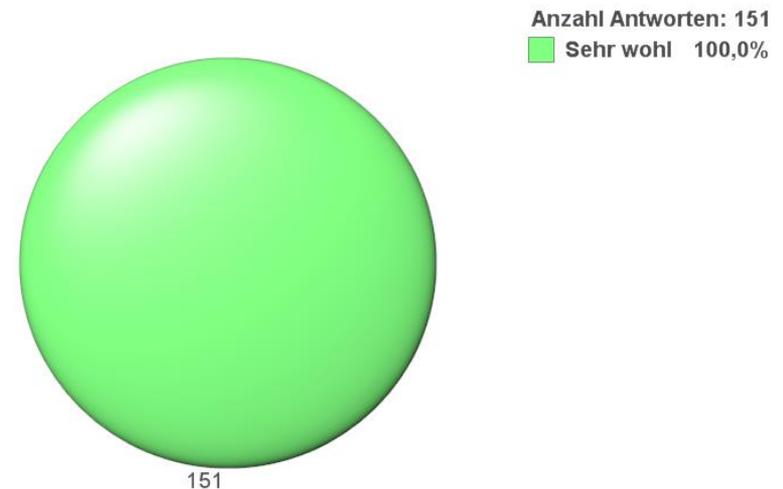
151

Fragebögen wurden abgegeben und ausgewertet

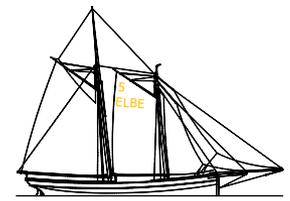
Frage 2: Waren Sie schon einmal Gast bei uns an Bord?



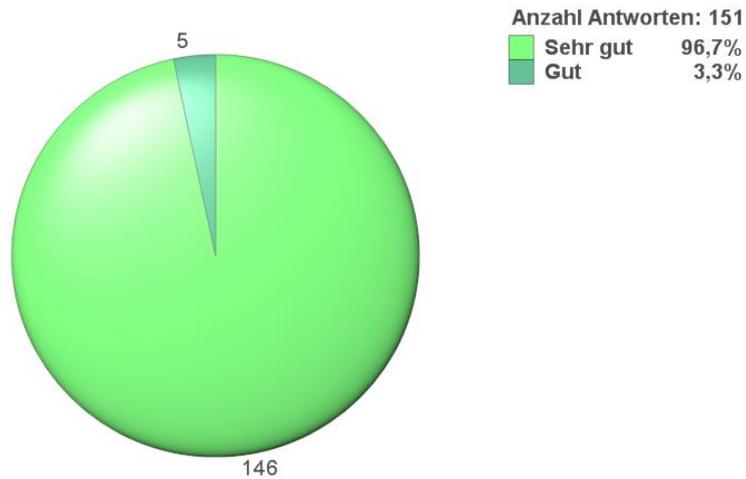
Frage 3: Haben Sie sich bei uns an Bord wohl gefühlt?



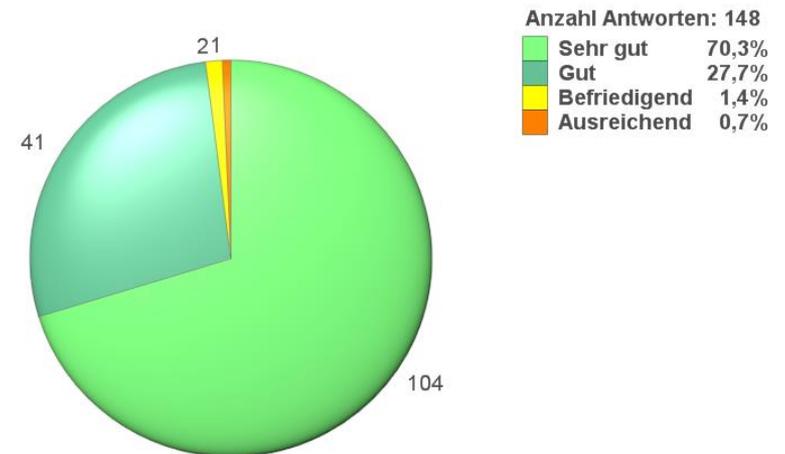
Auswertung Gästefragebogen



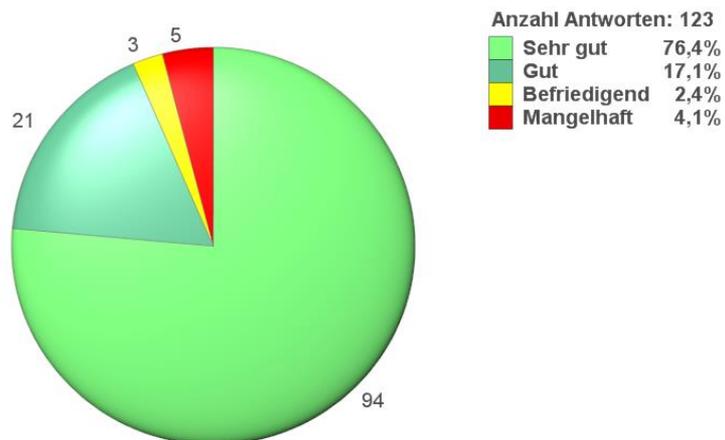
Frage 4: Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit der Crew?



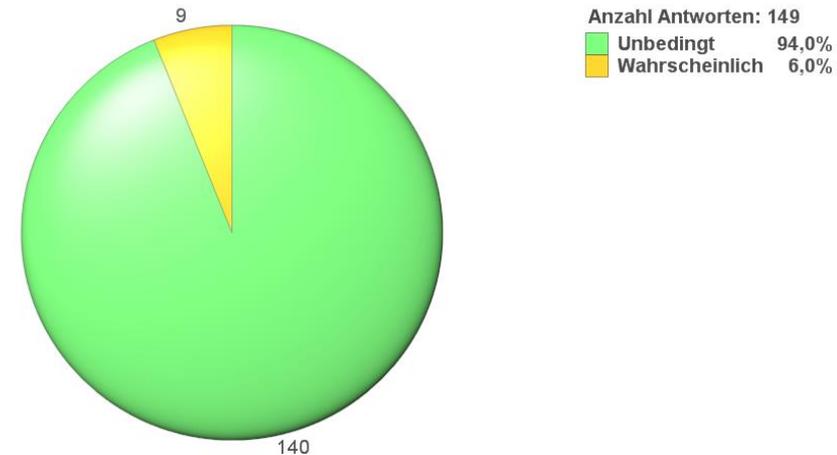
Frage 5: Waren Sie zufrieden mit der Verpflegung an Bord?

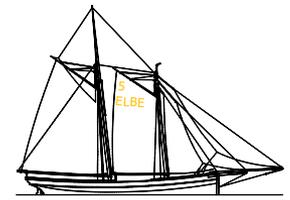


Frage 6: Wie war der Ablauf beim Buchen?



Frage 7: Würden Sie einem Freund/Bekanntem unser Schiff weiterempfehlen?





Auszug aus den Antworten auf die Fragen:

- **Was würden Sie uns in Gästebuch schreiben?**
- **Was können wir besser machen?**

Vielen herzlichen Dank für diesen schönen Segelausflug, insbesondere an die sehr freundliche, zuvorkommende, enthusiastische Crew. Das Süppchen war sehr lecker und hat bei dem rauen Hamburger Regenwetter Wunder bewirkt.

Diese Schifffahrt war sehr umfangreich! Vom „Bedienen“ eines Segelschiffes, wo auch das Helfen erwünscht ist - bis zum Kennenlernen, was alles dazu gehört! Alle Fragen dürfen gefragt werden.... Die Crew total nett! Wir werden wieder teilnehmen.

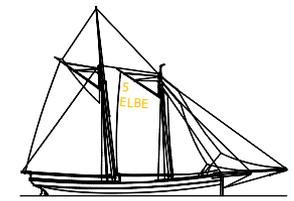
Es wäre schön, wenn man mehr
Sitzmöglichkeiten an Deck hätte

Vermarktung. Wie und wo findet man das Schiff?
Wie wissen die Leute überhaupt von dem Schiff?

Wunderbarer sonniger Ausflug über die Elbe. Wer wollte, konnte viel erfahren und lernen. Die Stimmung war gut, das Essen war lecker. Allerdings gab es zwei-drei Crewmitglieder, die den Eindruck machten ohne Gäste segeln zu wollen. Hat man sich bei der richtigen Crewmitgliedern aufgehalten ein gelungener Tag.

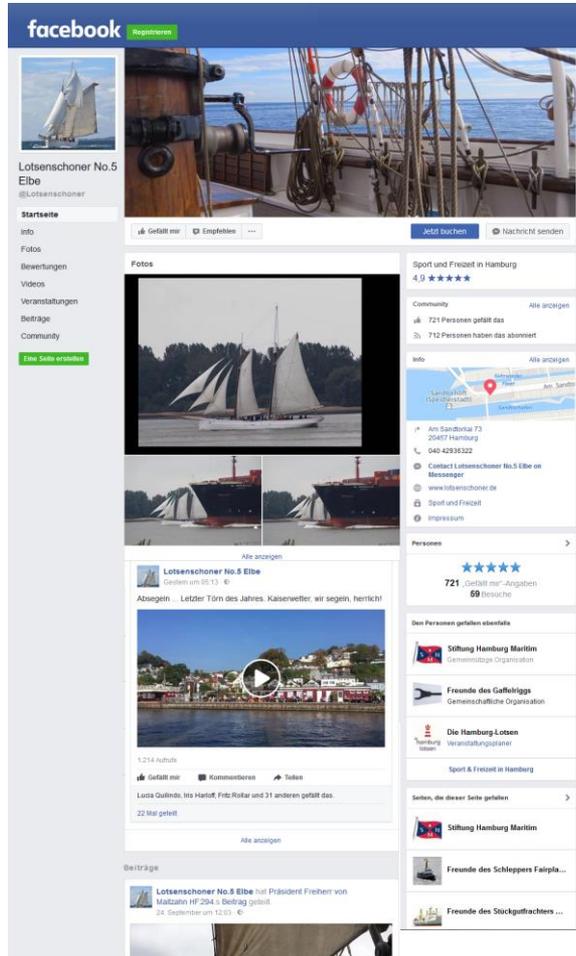
Das perfekte Erlebnis für jeden, der nicht nur mit den Touri-Schiffchen umherschippern möchte, sondern authentisch eine einmalige Schifffahrt erleben möchte! Es war wunderbar! Wir haben die Schifffahrt mit der sehr freundlichen Crew und dem leckeren Essen wirklich sehr genossen, es war ein super Erlebnis!

No.5 ELBE auf Facebook



734

Facebook Fans
(Stand Oktober 2017)



Erfolgreichste Facebook Beiträge 2017

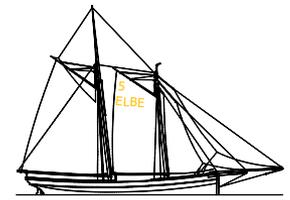
Veröffentlicht	Beitrag	Typ	Zielgruppe	Reichweite	Interaktionen
15.10.2017 14:13	Absegeln ... Letzter Törn des Jahres. Kaiserwetter, wir segeln, herrlich!	Video	Global	5,2K	257 280
16.09.2017 20:16	Die No.5 ELBE vor Wedel. Herzlichen Dank an Heiner	Image	Global	1,5K	187 110
18.08.2017 20:55	Abendliches Beisammensein: ELBE an ELBE in Cuxhaven	Image	Global	1,4K	114 98
09.08.2017 09:00	Happy Birthday und allezeit gute Fahrt! Wir feiern heute den Geburtstag von Heiner	Image	Global	1,5K	67 58
26.06.2017 20:30	Segeln auf der Kieler Woche	Image	Global	1,6K	134 47

■ Reichweite: Organisch
 ■ Beitragsklicks
 ■ Reaktionen, Kommentare und geteilte Inhalte

- Neu in 2017: Berichte live von Bord (Sommerreisen, Bremerhaven, Cuxhaven, Kieler Woche, Ausbildung, Fahrten, ...)
- Posts zu Fahrten, Ringelnetz, OpenShip
- Herzlichen Dank an alle, die Fotos oder Texte beige-steuert haben!

<https://www.facebook.com/Lotsenschoner/>

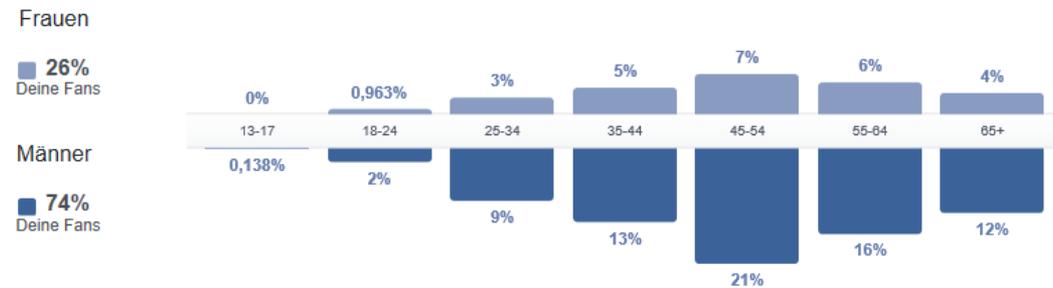
No.5 ELBE auf Facebook



Lotsenschoner „Gefällt mir“ Angaben Juli 2016 – Oktober 2017



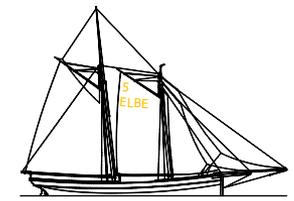
Altersstruktur Seitenabonnenten des Lotsenschoners



Vergleich mit anderen Facebook Seiten

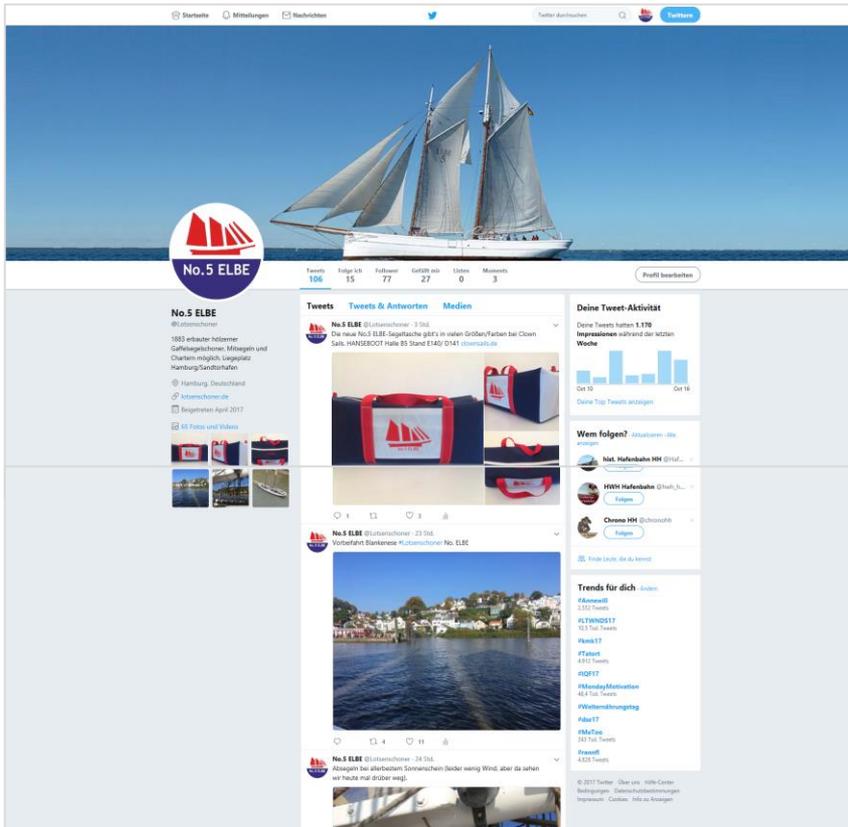
Seite	„Gefällt mir“-Anga
1  Stiftung Hamburg Maritim	1,5K
2  CLIPPER DJs	971
3  HETI - 12mr	915
DU  Lotsenschoner No.5 Elbe	731
5  Lotsenschoner Atalanta	417

No.5 ELBE auf Twitter



78

Twitter Fans seit April 2017
(Stand Oktober 2017)

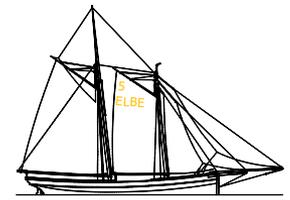


<https://twitter.com/Lotsenschoener>

Erfolgreichste Twitter Beiträge 2017

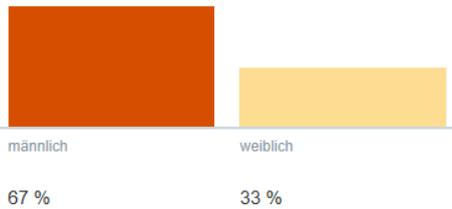
Tweets	Top-Tweets	Tweets und Antworten	Gesponsert	Impressions	Interaktionen
	No.5 ELBE @Lotsenschoener · 6. Okt.	Eine der letzten Fahrten in diesem Jahr nochmal aus der Elphi-Perspektive pic.twitter.com/XpybJ9asS		1.348	118
	No.5 ELBE @Lotsenschoener · 28. Aug.	Das Saisonende rückt näher! Mitsegeln ist nur noch bis Ende September möglich. Einige freie Plätze gibt es noch: lotsenschoener.de/redirect.php pic.twitter.com/mibCIQ5vU5		1.438	55
	No.5 ELBE @Lotsenschoener · 23. Aug.	Klar Schiff - Stilleben auf Seemannisch 🍷 pic.twitter.com/FWnYKKI9jl		1.172	57
	No.5 ELBE @Lotsenschoener · 9. Aug.	Wir feiern heute den 134. Geburtstag der No.5 ELBE. Am 9. August 1883 lief der Lotsenschoener in Hamburg vom Stapel. Happy Birthday! pic.twitter.com/MU59Jbx6E2		3.009	161

No.5 ELBE auf Twitter

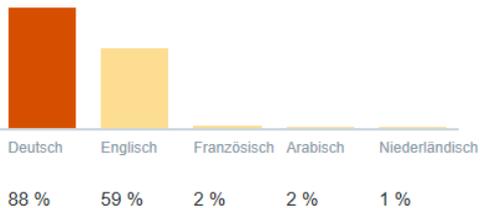


Altersstruktur Follower des Lotsenschoners auf Twitter

Geschlecht



Sprachen



Alter

Alterskategorie	% der Zielgruppe
13 bis 17	< 1 %
18 bis 24	10 %
25 bis 34	25 %
35 bis 44	29 %
45 bis 54	28 %
55 bis 64	4 %
über 65	3 %

Land

Name des Landes	% der Zielgruppe
Deutschland	82 %
Österreich	5 %
Schweiz	2 %

Top-Tweet 1.343 Impressions bekommen

Eine der letzten Fahrten in diesem Jahr nochmal aus der Elphi-Perspektive
pic.twitter.com/XpybBJ9asS



1 8 32

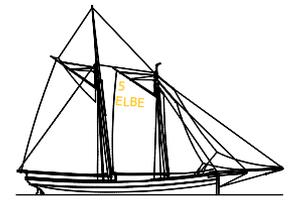
Top-Tweet 2.506 Impressions bekommen

Wir feiern heute den 134. Geburtstag der No.5 ELBE. Am 9. August 1883 lief der Lotsenschoner in Hamburg vom Stapel. Happy Birthday!
pic.twitter.com/MU59Jbx6E2



1 16 53

No.5 ELBE Webseite



Reinschauen lohnt sich!

Interner Bereich



Start | Fotos | Reiseberichte | Dokumente | Ausbildung | SoKo | Pressepiegel | Archiv | Abmelden

Suche



Neuigkeiten rund um den Verein

In diesem geschlossenen Bereich findet ihr Neuigkeiten zum Verein, die off dokumente, Satzungen, Reiseberichte, Ausbildungsunterlagen und noch Vi

Neue Links zur „SoKo“ und „Ausbildung“

Aktuelle Änderungen im geschlossenen Bereich

November 2017

- Rubrik "Flaschenpost" ins Archiv verschoben
- Dokumente von 2013/2014 ins Archiv verschoben
- Neue Rubrik [Ausbildung](#) eingefügt (dort findet ihr jetzt die Seemannischen Unterlagen)

Oktober 2017

- Neue Rubrik ["SoKo"](#) eingefügt

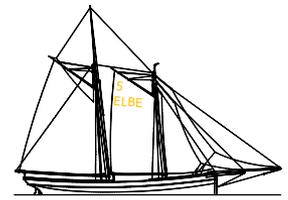
August 2017

- Bericht vom "Fyn Rundt" Ausbildungstörn und der Regatta unter [Reiseberichte](#)

Juni 2017

- Artikel über den Lotsenschoner im ELBMAGAZIN unter [Pressepiegel](#)
- Geschichte und technische Daten des Lotsenschoners kompakt auf zwei Seiten für die Open Ship Crew unter [Dokumente](#)

<http://lotsenschoner.de>



Wie geht es weiter?

Ideen für 2018:

- Fortsetzung Open Ship (solange wir im Sandtorhafen liegen)
- Familien- und Gruppenpreise
- Anregung: kurze UND lange Fahrten anbieten (z.B. 4 und 6 Stunden)
- Einige One Way Fahrten anbieten , z.B. ab/bis Wedel, Glückstadt
- Gezielte Ansprache der Presse (z.B. PK + Pressemitteilung zum Saisonauftakt)
- Fahrplan-Plakate 2018 (Vereinsmitglieder bitte beim Verteilen helfen)
- Aktion zum 135. Jubiläum des Lotsenschoners
- Banner www.lotsenschoner.de (sichtbar von Elphi Plaza oder via Webcam Sandtorhafen)
- Teilnahme an Veranstaltungen (z.B. Tag des Denkmals / „Maus Türöffner-Tag“)
- Infostände (z.B. beim Hafengeburtstag / Messe Reisen Hamburg)
- Neue „Formate“ für Fahrten oder Veranstaltungen liegendes Schiff überlegen (z.B. Lesungen)
- Dringende Wünsche: Möglichkeit der Online Buchung / bessere Auffindbarkeit von Traditionsschiff-Fahrten auf der Seite von Hamburg Tourismus . . .