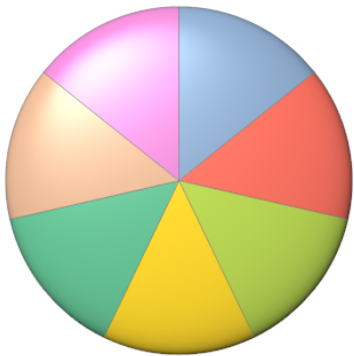


Auswertung Fragebögen 2018

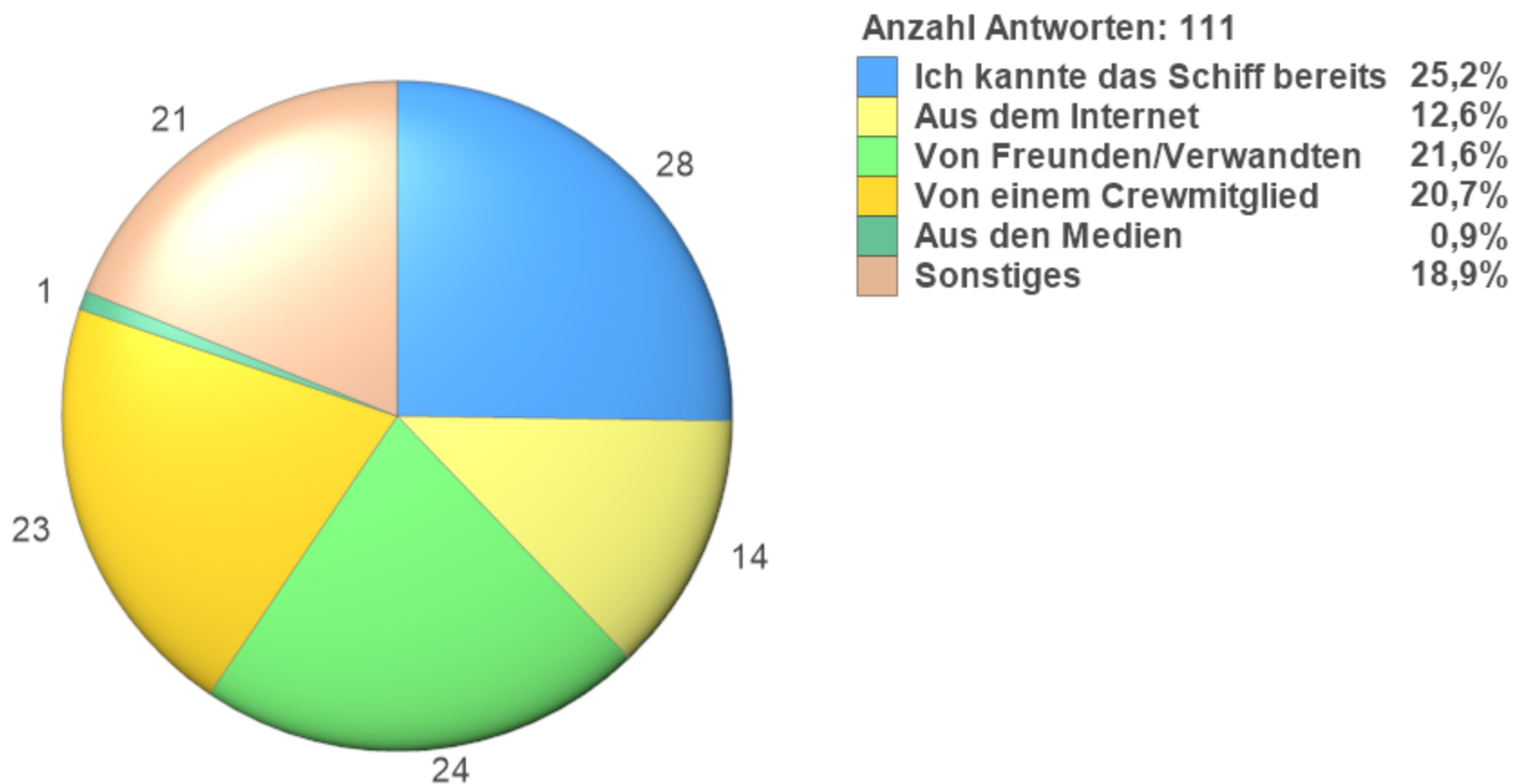
Lotsenschoner N^o5 Elbe



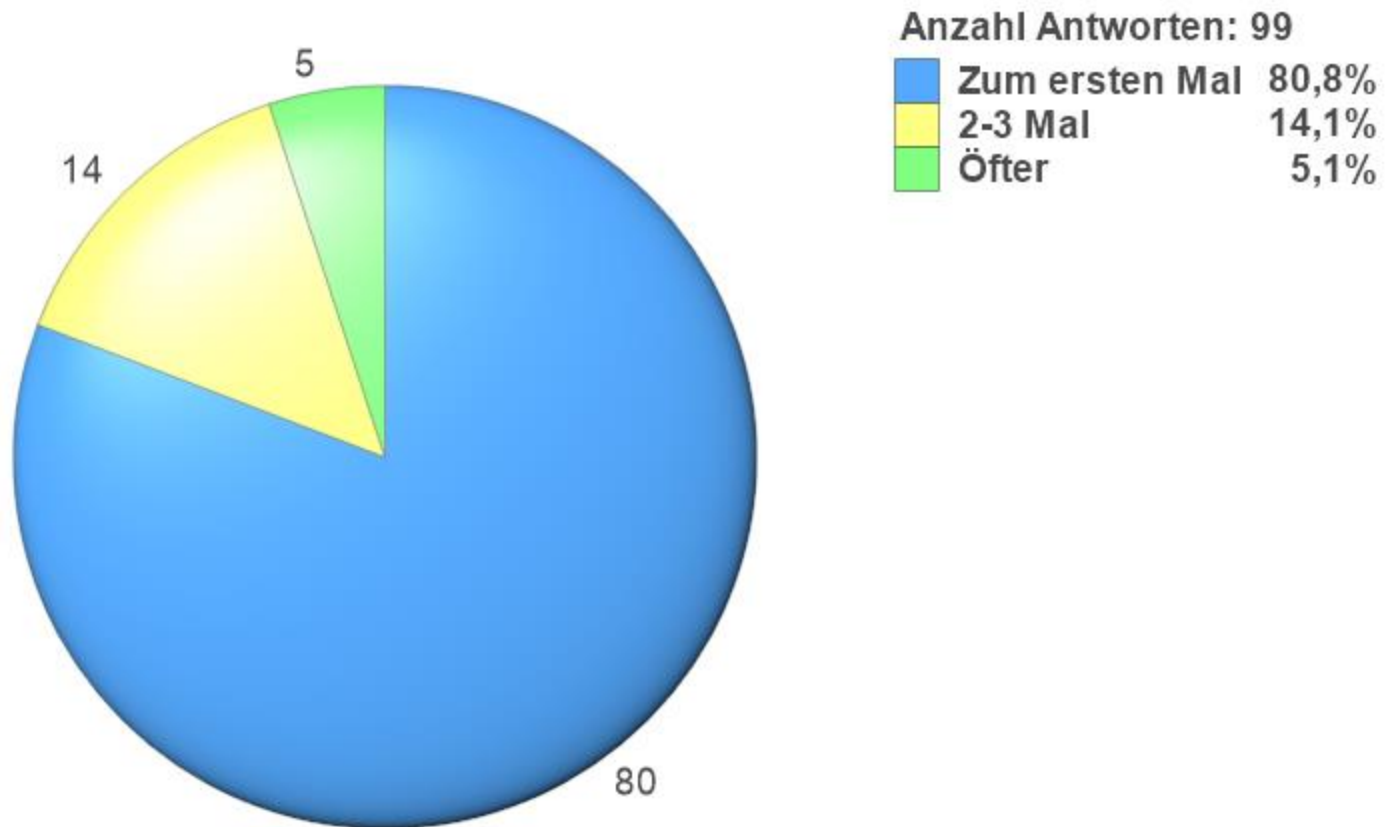
Fragen

- Wie haben Sie vom Lotsenschoner No.5 ELBE erfahren?
- Waren Sie schon einmal Gast bei uns an Bord?
- Haben Sie sich bei uns an Bord wohl gefühlt?
- Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit der Crew?
- Waren Sie zufrieden mit der Verpflegung an Bord?
- Wie war der Ablauf beim Buchen?
- Würden Sie einem Freund/Bekanntem unser Schiff weiterempfehlen?

Frage 1: Wie haben Sie vom Lotsenschoner No.5 ELBE erfahren?



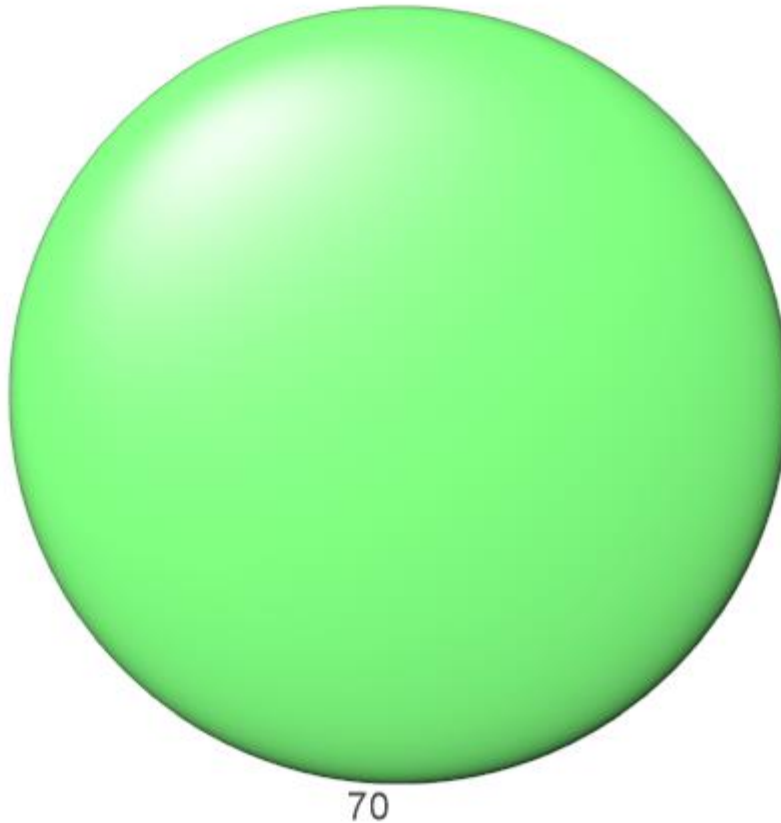
Frage 2: Waren Sie schon einmal Gast bei uns an Bord?



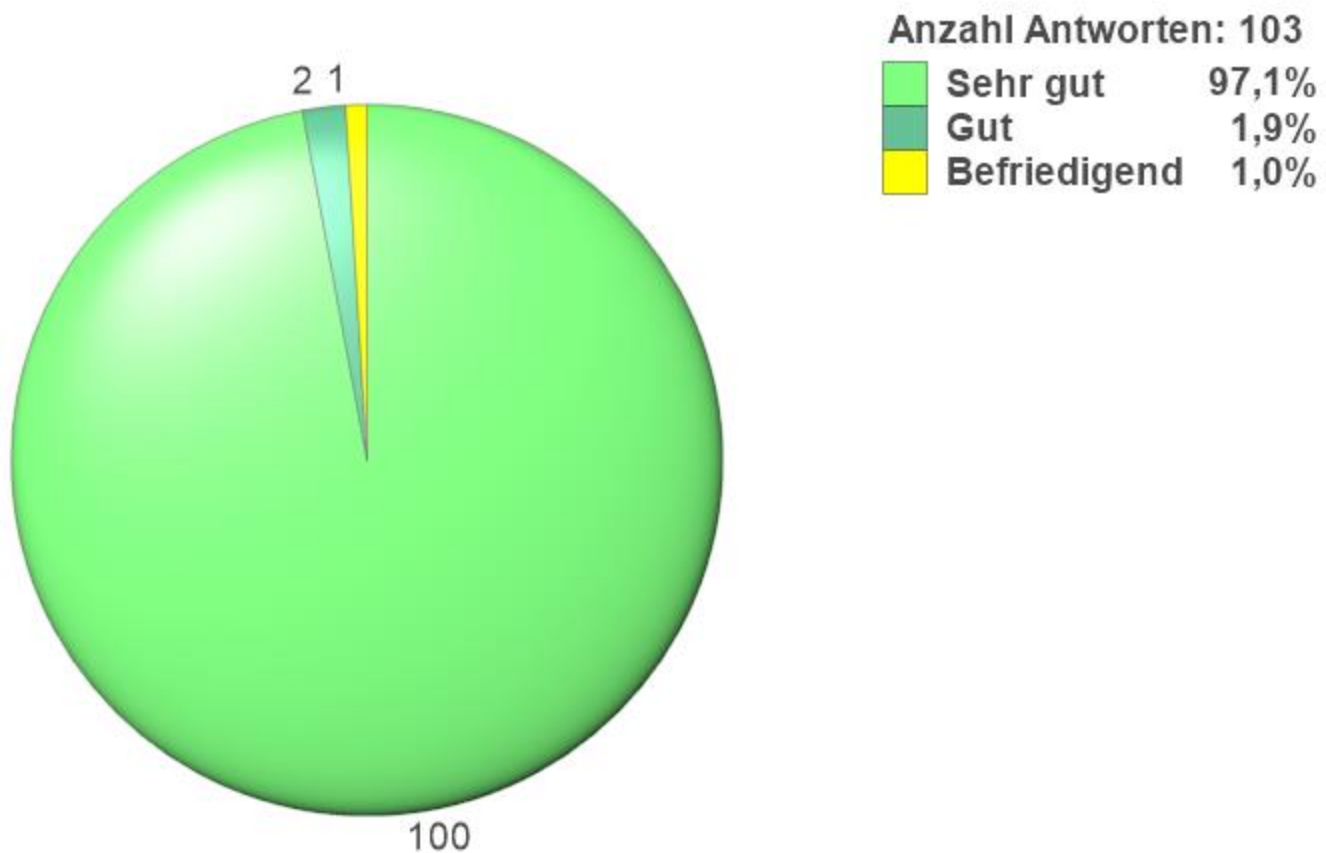
Frage 3: Haben Sie sich bei uns an Bord wohl gefühlt?

Anzahl Antworten: 70

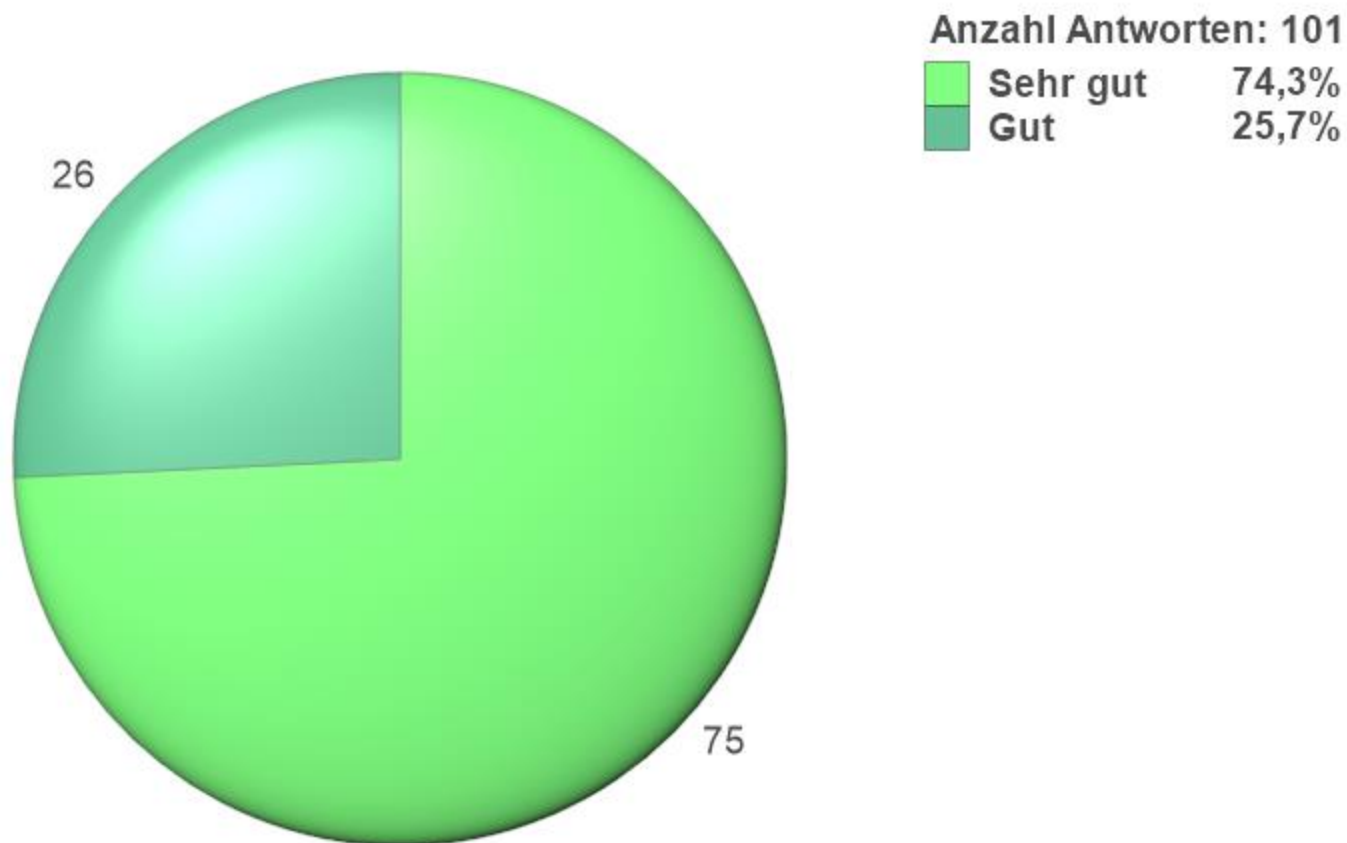
■ Sehr wohl 100,0%



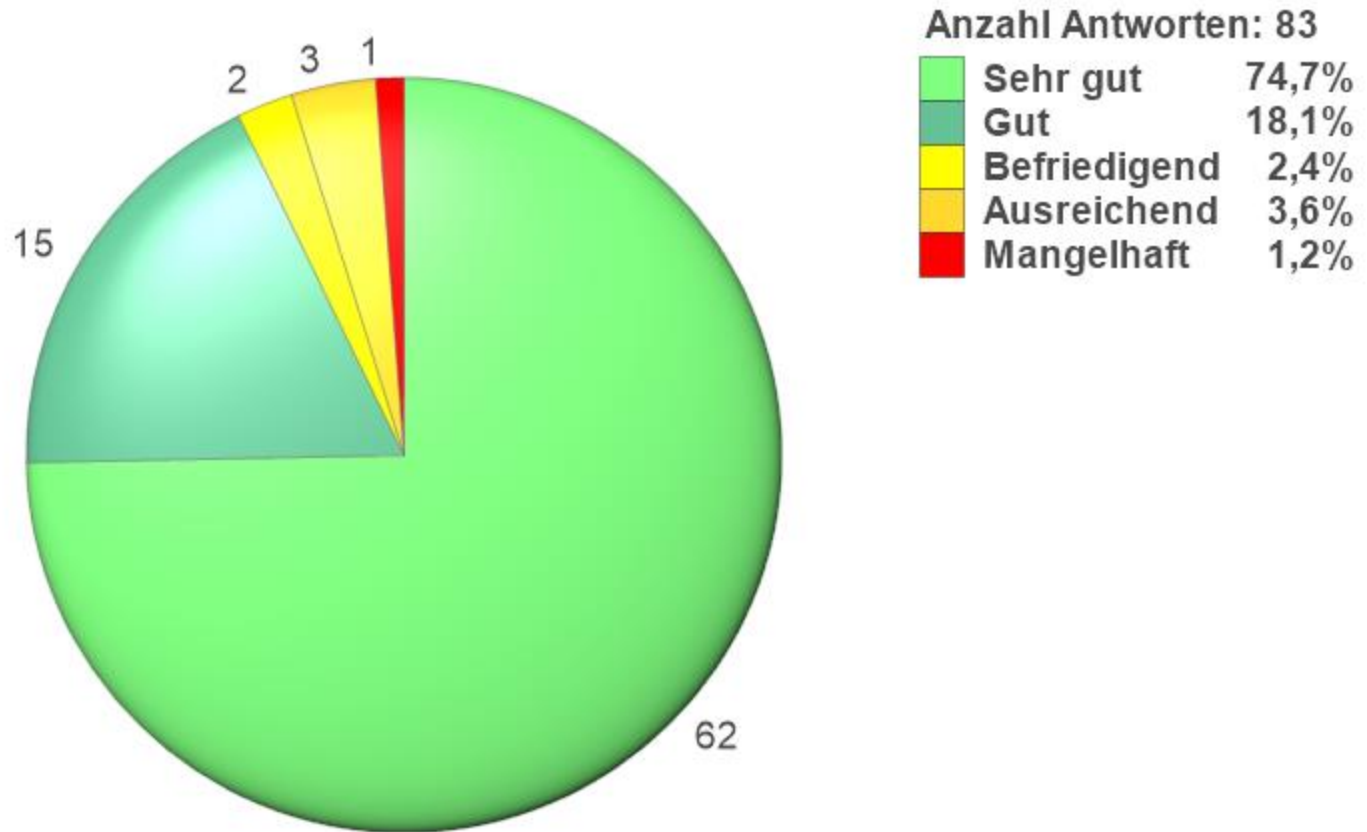
Frage 4: Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit der Crew?



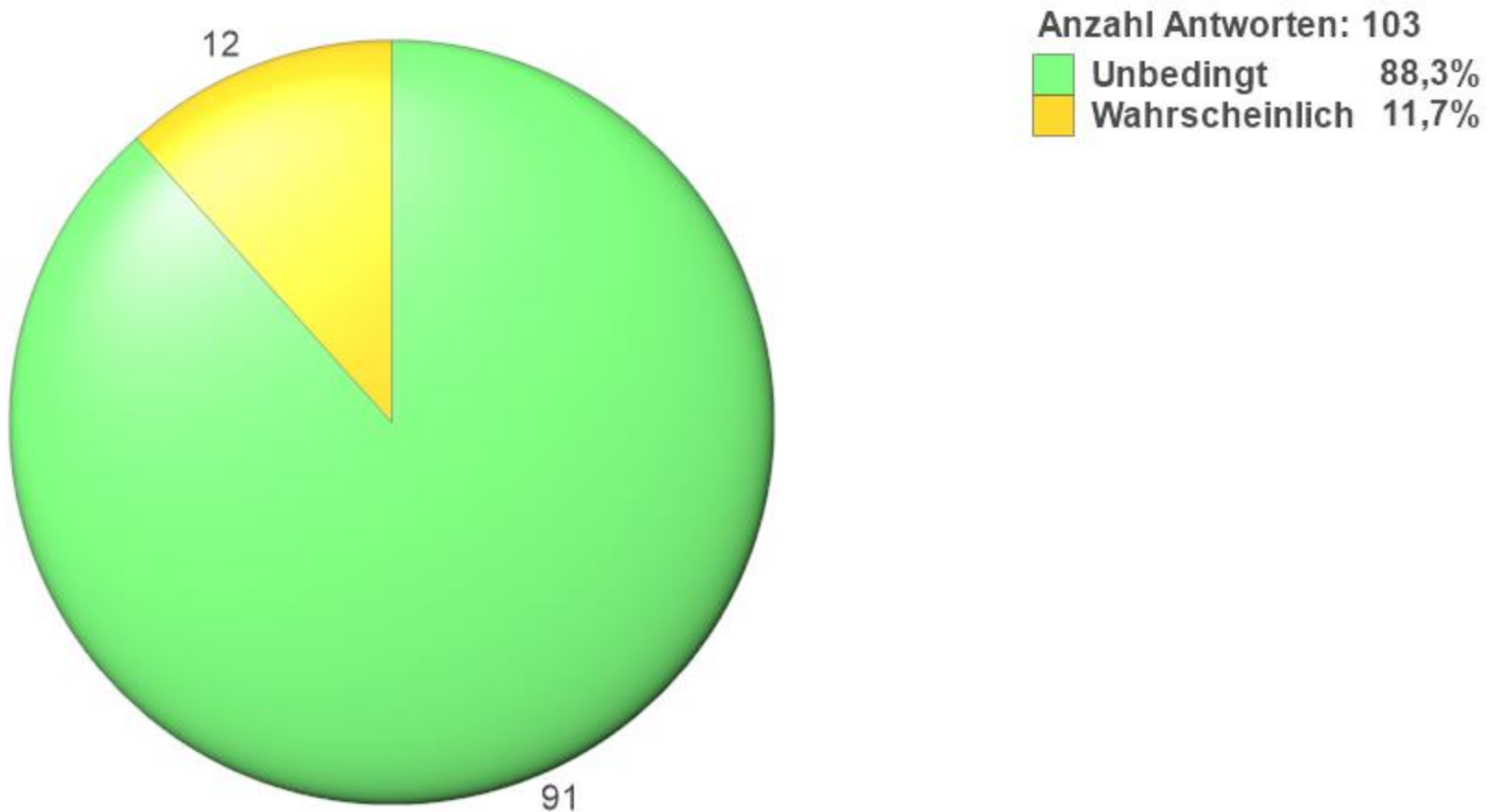
Frage 5: Waren Sie zufrieden mit der Verpflegung an Bord?



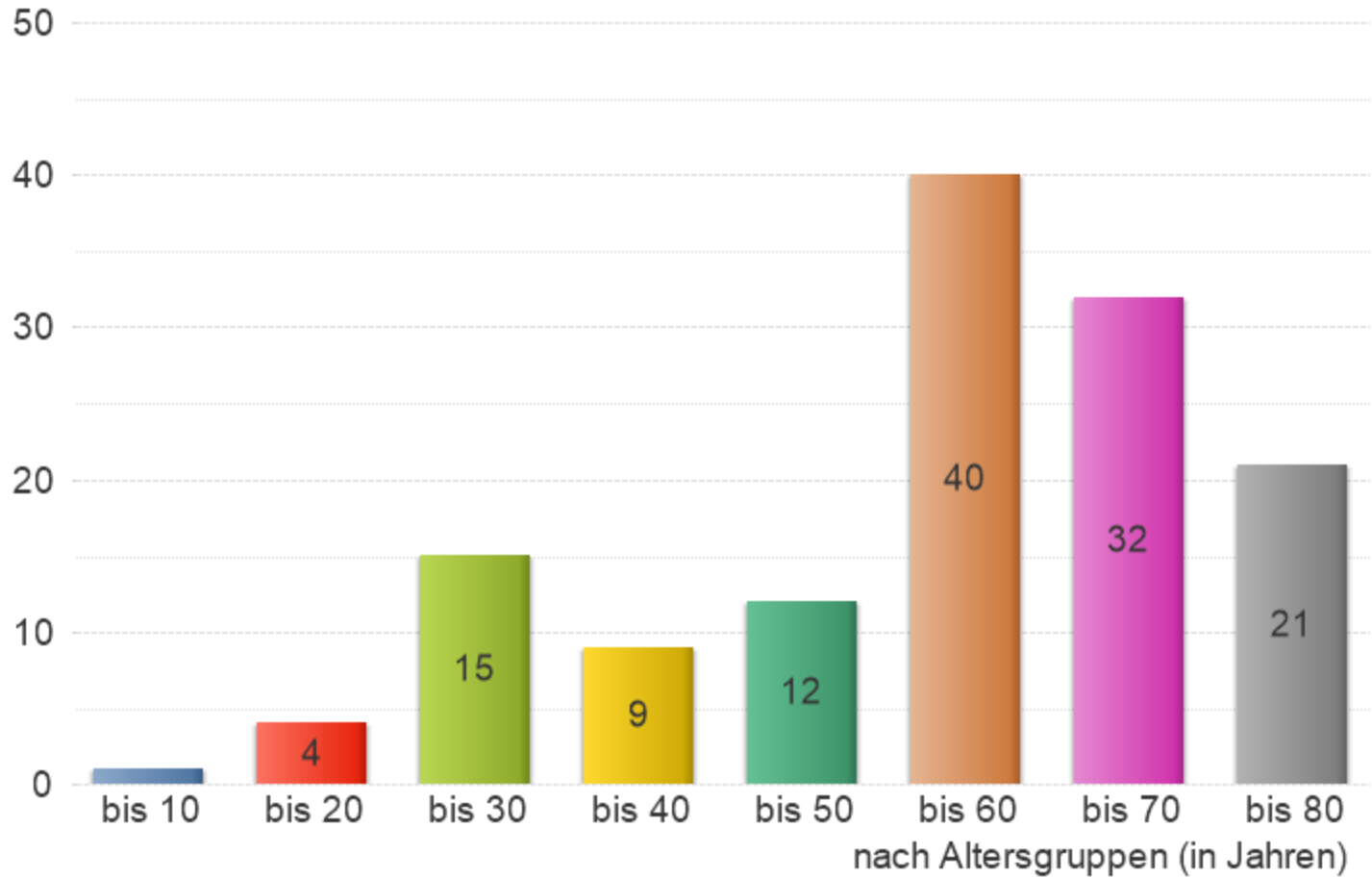
Frage 6: Wie war der Ablauf beim Buchen?



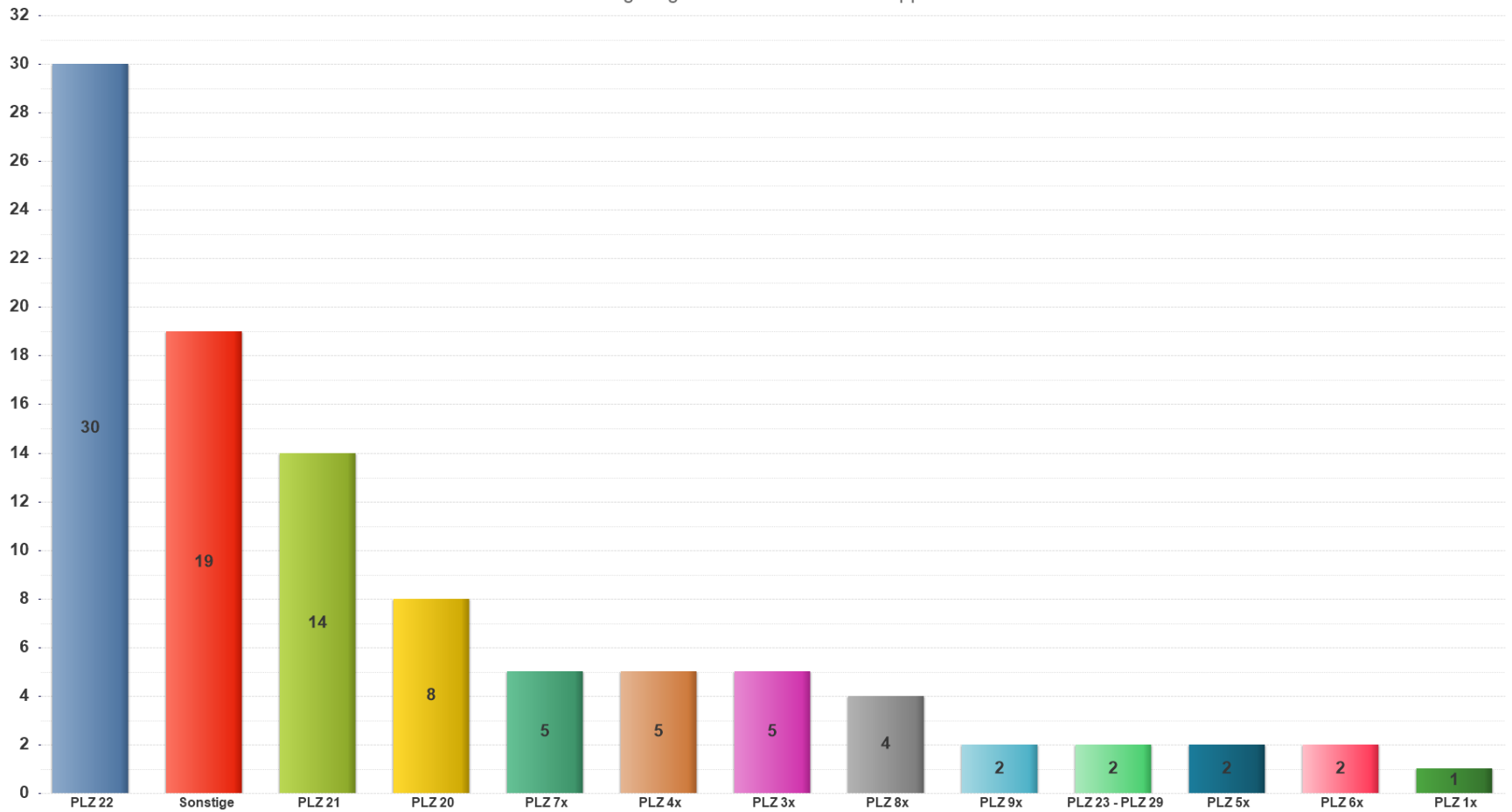
Frage 7: Würden Sie einem Freund/Bekanntem unser Schiff weiterempfehlen?



Anzahl Fragebögen mit Altersangabe: 134



Anzahl Fragebögen nach Postleitzahl-Gruppen: 99



Auswertung Gästefragebogen 2018

Was würden Sie uns ins Gästebuch schreiben? (veröffentlichen „Ja“)

- Auch beim 3. Besuch wieder wundervoll! Die Crew einmalig freundlich, das Schiff konkurrenzlos schön und die Stimmung „wie bei Freunden“.
- Wir haben uns von Beginn an sehr willkommen gefühlt. Die Crew ist sehr zuvorkommend und hat auf jede Frage nett geantwortet. Man merkt, dass alle Crewmitglieder das Schiff lieben.
- Entschleunigung pur, Zufriedenheit, die vor allem von der Crew ausgeht. Die Wellen, Wolken, Himmel, Horizont und das wunderschöne alte Schiff treiben einem (mir) die Tränen in die Augen! „Irgendwas habe ich vermisst“ und Sehnsucht und „die große Freiheit“ und „wie geht mein Leben weiter“, all das kommt hoch. Danke und ein Drücker an die Crew.
- Wir kommen gerne wieder.
- Allzeit gute Fahrt.
- Die ultimative Chill-Out-Zone auf der Elbe.
- Eine große Aufgabe so ein Schiff zu erhalten und zu pflegen. Die Aufgabe habt ihr mit Bravour gelöst. Weiter so, es hat richtig viel Spaß gemacht!!!
- Die Fahrt war sehr angenehm, weil die Crew so nett war.
- Danke für ein besonders Erlebnis auf der Elbe auf einem besonderen Schiff! Tolles Engagement aller!
- Das war ein einmaliges Erlebnis mit diesem tollen Segelschiff! Wir haben viele Informationen über das Schiff, die Elbe usw. erfahren. Die erfahrene Crew war sehr freundlich. Dieses tolle Erlebnis können wir gerne weiterempfehlen. Vielen herzlichen Dank an alle! Weiter so!
- Danke für diesen tollen Tag, mit einer super Crew auf diesem wunderschönen Schiff.
- Wir bedanken uns für die super tolle Betreuung, für die Erfüllung all unserer Wünsche und die tollen Fotos! Danke für den schönen Tag!
- Vielen Dank, dass wir extrem spontan mitfahren durften. Super, dass man je nach Wunsch viel oder wenig helfen und erfahren kann. Haben uns als Rheinländer an Bord sehr wohl gefühlt.
- Schön, dass es dieses Kleinod noch in solch gutem Zustand gibt!!!
- War eine tolle Fahrt – nette Crew, super Wetter. Ich habe es sehr genossen und wünsche dem Schiff und der Crew allzeit gute Fahrt und immer eine handbreit Wasser unter dem Kiel.
- Das war ein schöner Tag.
- Wir hatten einen tollen Tag. Vor allem die Crew hat uns in den Ablauf dieses Seglers mit einbezogen, hat freundlich und geduldig viel erklärt und „mithelfen“ lassen. Wir werden wiederkommen und im Freundeskreis dieses Schiff als Geheimtipp weiter empfehlen. Vielen Dank!
- Dankeschön, weiter so. (mehrfach genannt)
- Wir waren rundum zufrieden.
- Tolle Stunden auf dem Schoner.
- Für uns Landratten ist die Fahrt mit einem Segler immer ein tolles Erlebnis. Bei schönem Wetter und der netten Mannschaft haben wir uns wohlgefühlt.
- Es war ein toller Trip – ich freu mich auf das nächste Mal.
- Es hat uns sehr gut gefallen. Wir sind von Cuxhaven Richtung Hamburg gefahren und dann zurück. Es war schön, diesen Abschnitt der Elbe zu erleben. Vielen Dank!

No.5 ELBE - Auswertung Gästefragebogen 2018

- Eine schöne Fahrt auf einem Traditionsschiff.
- Es war ein tolles Geschenk von unseren Verwandten, die hier in Cuxhaven leben, an uns und wir werden diese Fahrt sehr gerne weiterempfehlen und bestimmt auch noch einmal wiederholen.
- Haben uns wohlgefühlt und den Alltag für ein paar Stunden vergessen. Schöne Stunden auf dem Wasser mit netter Crew.
- Schöne Fahrt mit netter Crew!
- Wir kommen gerne wieder!
- Wir hatten einen wunderbaren Tag an Bord, die ELBE ist lebendige, maritime Geschichte. Die Crew war sehr freundlich und kompetent, wir durften überall hin und alles anfassen und haben uns zugehörig gefühlt. Vielen Dank und alles Gute für die Zukunft!
- Gelebte Hamburger Kultur, herzliche Atmosphäre, motivierte Menschen! Vielen Dank, Ingo Volkers.
- Danke für die sehr schöne Tour bei bestem Wetter. Es fehlte nur eine kleine Brise.
- Wunderbare Fahrt, wie auch schon die Male vorher. Es war sicher nicht die letzte Fahrt mit der No.5 ELBE.
- Ein toller Tag auf einem tollen Boot mit toller Crew.
- Der beste Ausflug seit Jahren! Super Crew, sehr lecker Essen, tolle Unterhaltungen mit Hamburger Dialekt. Vielen Dank und macht bitte weiter so!
- Es ist bei Euch immer wieder toll. Super Mannschaft, die auf die Gäste zugeht, wir kommen wieder.
- Wir hatten einen wunderschönen Hamburg-Elbe-5-Tag. Das Wetter stimmte, die Crew, der Kapitän und die anderen Gäste waren guter Stimmung und haben alle zusammen dazu beigetragen, dass wir eine kleine Auszeit genießen konnten.
- Es war ein herrlicher Tag in ruhiger und netter Atmosphäre, Wind und Wetter spielten mit. Unter Segeln war es am schönsten! Wir kamen bis nach Stade. Herzlichen Dank der Crew, die auch stets Auskunft gaben und alle super nett waren!
- Sehr sympathische Crew, tolles Schiff. Fragen wurden ausführlich beantwortet!
- Liebe Crew, das war ein superschöner, interessanter Tag. Vielen Dank, dass ihr das alles möglich macht. Wir kommen gerne wieder.
- Tolles Schiff, tolle Crew, lecker Essen.
- So wie der Stier das rote Tuch, so liebe ich das Gästebuch...

Was würden Sie uns ins Gästebuch schreiben? (veröffentlichen „Nein“)

- Super Erlebnis. Würde ich jederzeit wieder machen.
- Danke Beate, dass du uns an Bord gezerrt hast!
- Ein schöner Tag auf einem Traditionssegler.
- Super!
- Einfach wundervoll!!
- Ein tolles Schiff! Unbedingt weiter erhalten!
- Wind! Wir brauchen mehr Wind!
- Ruhige Fahrt, leider nicht unter Segeln.
- Es war ein wunderschöner Nachmittag an Bord der Elbe. Vielen Dank an die Crew.
- Super nette Crew, es hat viel Spaß gemacht.
- Vielen Dank für den netten und erholsamen Segeltörn!
- Sehr angenehme freundliche Atmosphäre, habe die Fahrt sehr genossen.
- Tolles Schiff – wirklich gut, dass so ein maritimes Denkmal erhalten bleibt und lebt!
- Es ist ein freundliches und kompetentes Team.
- War sehr schön, nettes Team und tolles Boot. Auch schöne Route.
- Super Schiff, super Crew, super Tag, einfach super
- Tolles Schiff, tolle Crew, tolles Essen & Trinken, tolles Publikum, allerbestes Wetter. Auf jeden Fall wiederholen und dann einen längeren Törn. Großen Dank an alle!!
- Gemütliche Tour – natürlich hat das Wetter Einfluss darauf gehabt. Alle Mitfahrer waren entspannt, ruhig, angenehm. Die Crew der Kapitän sehr freundlich - alles schön!
- Es war ein wunderschönes Erlebnis bei bestem Wetter und einer gastfreundlichen Crew.

Was können wir besser machen?

- Geht nicht besser! Bleibt so.
- Mir fällt nichts ein! Sorry! (wurde mehrfach genannt)
- Bloß nix! So ist es gut. Lasst Euch nicht stressen! Die Menschen brauchen Ruhe, Frieden und Entschleunigung!
- Nichts, außer die Zeit anhalten, damit man noch mehr genießen kann.
- Das Problem mit den angeschlossenen Rädern an der Klappbrücke muss zeitgerecht vor dem Ablegen angegangen werden.
- Nichts, wir haben es genossen und kommen zum 80. wieder!
- Alles gut!
- Ein bisschen mehr zum Mitmachen.
- Etwas über die Geschichte des Schiffes erzählen.
- Als Anregung: Eine Vitrine mit Souvenirs wäre eine gute Sache.
- Vielleicht eine Vitrine an Deck mit Musterteilen und den Souvenirs
- Wir hätten gerne den Becher als Souvenir mitgenommen.
- Mugs zum Verkauf anbieten.
- Mehr Boot/Historie/Technik erzählen.
- Eine Einführung in die Grundlagen des Segelns anbieten.
- Mehr Gelegenheiten anbieten, mithelfen zu lassen.
- Es wäre schöner, wenn man mehr mithelfen könnte beim Segeln und nicht die ganze Zeit mit Motor gefahren wird. Sonst war es super!
- Vielleicht könnten die Gäste mehr mit ins Geschehen eingebunden werden (sofern möglich), falls es das Konzept/die Strategie vorsieht. Z.B. ein Knotenkurs laut ankündigen dass alle, die gern mitmachen wollen sich an einem Platz versammeln. Wir könnten uns alle Duzen. → Das ist alles Meckern auf sehr hohem Niveau.
- Sonnenliegen an Deck.
- Die Internetbuchung funktioniert nur mit ausgewählten Browsern, Bezahlen Button wurde nicht angezeigt. (Fahrt am 9.6.2018)
- Buchungsverfahren übersichtlicher gestalten.
- Beim nächsten Mal bitte mehr Wind bestellen, damit richtig gesegelt werden kann.
- 10er Karte!
- Alles bestens!!!
- Bier an Bord.
- Getränkeauswahl verbessern. Für Ladies z. B. Aperol Spritz.
- Namensschilder auch für Gäste
- Mehr Kuchen für alle
- Die Crew war noch am Frühstück, als ich 15 Min zu früh da war, war nicht gerade sehr nett. Die Dame mit der Liste wollte erst meine Eintrittskarte nicht haben, später musste ich sie nochmals rausgeben, da ich wohl nicht in ihrer Liste bezahlt hatte, dies stand aber auf der Eintrittskarte. (Cux 13.8.2108)
- Es war alles bestens – es gab nichts zu meckern.
- Vorschlag zum Abwaschmarathon: die Gäste mit einbinden. 4 Plastikwannen (2 mit Spüli, 2 klares Wasser) und jeder spült seinen Becher ab.
- Mehr Touren im Sommer anbieten.
- Preise für Alkohol und Wein ganz schön zackig.